



УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель главы
администрации города
Невинномысска

Т.А. Олешкевич
« 10 » 03 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств» города Невинномысска
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, путем размещения ссылки на Сан. Пин 2.4.3648-20, на официальном сайте учреждения.	Март 2021	Буток Н.П., директор		

Недостаточность информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг для выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Обеспечить техническую возможность размещения анкеты для опроса или гиперссылки на неё на сайте МБУДО ДШИ.	Январь 2021	Буток Н.П., директор	Условие соблюдено и поддерживается	Январь 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу с обслуживающим персоналом и преподавателями по комфортному предоставлению услуг.	Постоянно	Буток Н.П., директор	Условие соблюдено и поддерживается	Контроль постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Проанализировать ситуацию и рассмотреть техническую и финансовую возможности по обеспечению: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021 – 2023 г.	Буток Н.П., директор	В учреждении имеется преподаватель прошедший переподготовку по специальности -тифлопедагогика.	Контроль в январе 2023 года

	- при возникновении потребности в оказании услуг с участием сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, заключения договора о предоставлении услуг данных специалистов со сторонней организацией.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Недостатков не выявлено	Контролировать работу с преподавателей и обслуживающего персонала по созданию доброжелательной, вежливой атмосферы работы школе.	Постоянно	Буток Н.П., директор	Условие соблюдено и поддерживается	Ежемесячный контроль
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Контролировать работу преподавателей и обслуживающего персонала по качеству оказания предоставляемых услуг, налаживать более тесные формы общения с учащимися и родителями в плане мониторинга общественного мнения по удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами.	Постоянно	Буток Н.П., директор	Условие соблюдено и поддерживается	Ежегодный контроль

Директор МБУДО «Детская школа искусств» города Невинномыска



Н.П. Буток